



## Informationen zum Online-Coaching

- Ihre Kontaktaufnahme ist per Online-Formular, Telefon oder E-Mail möglich.
- Ich melde mich werktags innert 24 Stunden nach Ihrer Kontaktaufnahme.
- Online-Coaching kann sein: Video- und /oder Audiochat, Mail, Chat und das alles mit zusätzlich möglichen Tools, wie z.B. Whiteboard, Bildern.... Alles läuft über die **gesicherte** CAI-World-Plattform. Ebenso biete ich Telefon-Coaching an.
- Es sind auch kürzere Sitzungen, z.B.  $\frac{1}{4}$  oder  $\frac{1}{2}$  Stunden möglich, je nach Prozessverlauf.
- Die erste Information per Telefon oder E-Mail im Rahmen von 15 Minuten ist kostenlos.
- Die Kosten sind gleich wie im Präsenz-Coaching. Zusätzlich biete ich Packages an (siehe unter Kosten auf der Coaching-Angebotsseite).
- Im Erstgespräch werden alle relevanten Fragen bezüglich Ziel, Zeit, Kosten, etc. geklärt und ein gemeinsamer Vertrag abgeschlossen.
- Nach jeder Sitzung (inkl. Mail) wird die dazu benötigte Zeit festgehalten.
- Nach Beendigung des Coaching-Prozesses findet ein kurzes Abschlussgespräch statt.
- Die Rechnungsstellung ist monatlich, Ausnahmen möglich, besonders bei den Packages.
- Zur Qualitätssicherung darf ich in meiner eigenen Supervision oder Intervention ihren Fall anonymisiert besprechen.